



POLITICA DE CALIDAD

Rubí, 02/02/2017

La actividad que **SAMSON** considera conformes a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001:2015 es:

Comercialización, reparación, pruebas funcionales y servicio post-venta de válvulas de control con accionamiento neumático/eléctrico y sus accesorios, controladores neumáticos/electrónicos y reguladores autooperados.

La declaración de Política recoge como líneas maestras:

1. Cumplir con los requisitos legales, y satisfacer las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes, realizando para ello la evaluación y aplicación de dichos requisitos.
2. Difundir en todos los niveles de nuestra estructura los objetivos y criterios de Calidad.
3. Implantar los indicadores de Calidad, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que nos permita conocer y asegurar el servicio y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
4. Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
5. Velar para que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible estos riesgos y reduciendo los evaluados.
6. Consolidar el proceso de mejora continua en el desempeño de todas las actividades realizadas en **SAMSON**.
7. Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa.
8. Ser respetuosos con el medioambiente reduciendo los consumos, la contaminación y la producción de residuos para conservar los recursos naturales.

La Dirección de **SAMSON** hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y para el público en general.

El sistema de Calidad se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida.

En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

Olaf Scheper
(Gerente)